

プライバシーポリシー

株式会社アド近鉄（以下「当社」という）は、当社電動キックボードを運転する者（以下「借受人」という）の個人情報及び利用情報（以下「取得情報」という）については、重要な情報資産として、適正かつ公正な方法で収集を行うとともに、以下にしたがい、適切に利用、管理、保護するものとする。

2. 本ポリシーに記載がない事項については、当社ホームページに定めるとおりとし、また当社は、これらの方針の全部または一部を変更する場合があります、重要な変更がある場合には、当社ウェブサイト上で通知する。

第1条 個人情報と利用情報の利用目的

1. 個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、住所、氏名、電話番号、生年月日、年齢、性別、メールアドレス、運転免許証の情報、クレジットカード情報その他の特定の個人を識別することができる情報を含む。

2. 利用情報とは、電動キックボードのシェアリングサービスその他の当社が運営するサービス（以下「本サービス」という）の利用に関する以下の情報をいう。

利用された本サービスの内容、位置情報、利用日時、利用回数、本サービス利用時の挙動などの利用内容・履歴・状況に関する情報、および、本サービスに関する決済状況に関する情報。

3. 当社が借受人の取得情報を取得し、利用する目的は次のとおりとする。

- ①借受人に本サービスの提供をするため。
- ②借受人の本人確認及び審査をするため。
- ③取得情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
- ④道路交通法に定める違法駐車やその他の交通違反をしたときであって、当社が必要と認めた場合は、警察及び公安委員会に対して借受人の個人情報を含む資料を提出する。

第2条 安全管理

当社は、取扱う取得情報の、漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じるよう努めるものとする。

第3条 取得情報の開示

当社は、借受人から取得情報の開示の請求があった場合には、借受人本人であることを確認し、合理的な範囲で速やかに対応する。

第4条 取得情報の第三者への開示について

当社は、以下に定める場合、取得情報を第三者に開示するものとする。

- ①借受人の同意を得た場合。
- ②法令に基づく場合。
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、借受人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、借受人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、借受人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑥合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により取得情報を含む事業の承継がなされる場合。
- ⑦当社が、利用目的の達成に必要な範囲内において取得情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。

第5条 免責

ハッカー等による不当な行為により、損害が生じた場合については、当社は責任を負わない。

第6条 苦情対応

当社は、取得情報の取扱いに関する苦情について、適切かつ迅速な対応をする。

第7条 取得情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

大阪府大阪市天王寺区生玉町3-10

株式会社アド近鉄経営管理本部長

E-mail: privacy@ad-kintetsu.co.jp